

Este es su boleto electrónico, por favor preséntelo al abordar el autobús.

Autobuses Golfo Pacífico, S.A. de C.V.



NOMBRE / NAME

CONSUELO OVANDO ESCOBAR

SERVICIO/SERVICE

MARCA/BRAND

ADO AEROPUERTO

DE/FROM

VILLAHERMOSA

A/TO

TUXTLA GUTIERREZ

FECHA/DATE

30/10/2016

ASIENTO/SEAT

6

TERMINAL

VILLAHERMOSA

TERMINAL

TUXTLA GUTIERREZ

HORA/HOUR

10:00

TIPO/TYPE

ADULTO

No. OPERACION

200020616733

FOLIO BOLETO

060068806539

VIAJE/TRAVEL

869650

PRECIO/FEES

\$348.00

IVA 16.0% \$48.0



BOLETOS DE COMPRA ANTICIPADA Y VIAJE EN GRUPO NO SON CANCELABLES DEBIDO AL BENEFICIO TARIFARIO OTORGADO.

- *La presentación de este boleto electrónico es indispensable para viajar.
- *Para abordar el autobús, por favor presentarse 15 minutos antes de la hora de salida indicada en el boleto electrónico.
- *Si requiere documentar equipaje presentarse media hora antes de su viaje.
- *Todo equipaje (uno o varios) del pasajero, se aceptara sin costo hasta 25 kilogramos.
- *Válido solamente para la fecha y hora marcadas en el boleto electrónico.
- *Identificaciones requeridas al abordar su autobús: Credencial de elector (IFE) o Pasaporte o Cartilla de servicio militar o Cédula Profesional.
- *El boleto electrónico adquirido por este medio no es cancelable, se podrán solicitar cambios de fecha, horario, origen, destino y asiento, hasta 2 horas antes de la salida.
- *De no efectuar el viaje, este boleto electrónico ya no será válido.
- *Boleto electrónico no transferible ni endosable para otra persona.
- *En caso de pérdida de equipaje registrado o documentado, la empresa pagará hasta 50 días de salario mínimo general vigente en el Estado de Hidalgo por pasajero, independientemente del número de piezas, contra entrega de la contraseña de documentación del equipaje, registrado ante PROFECO.
- *La aceptación de este boleto electrónico, somete a las partes a la legislación vigente en el Estado de Hidalgo, renunciando a cualquier otra que les pudiera corresponder por su nacionalidad o residencia.
- *Los pasajeros que hayan comprado descuento de INAPAM deberán mostrar su credencial original al momento de abordar.
- *Los niños entre 5 y 12 años de edad, se les aplicará el descuento del 50% sobre la tarifa vigente al 100%.

PARA COMPROBANTES FISCALES DEL AUTOTRANSPORTE

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTE OPCIONES:

1. Presentar su boleto en las oficinas de esta empresa, ubicadas en las principales Terminales, proporcionando sus datos fiscales.
2. Hablar al 01-800-369-4652 (Centro de Contacto Hola), proporcionando sus datos fiscales para que se le generen y envíen sus facturas.
3. Ingrese a la página <https://factura.grupoado.com.mx/> y proporcione sus datos fiscales(excepto boleto manual).

- * A partir del 1 de enero de 2014 el transporte foraneo está gravado con el IVA (Impuesto al Valor Agregado) al 16% según el artículo 15, fracción V de la ley del IVA

Para pasajeros de Origen Terminal Ejecutiva por ADO Platino

* El servicio proporcionado se hace mediante un vehículo ejecutivo de conexión que lo lleva de la Terminal Ejecutiva ADO en el sur de la Ciudad de México* a TAPO, ahí abordará el autobús ADO PLATINO.

Para pasajeros de Destino Terminal Ejecutiva por ADO Platino

Llegando a la Ciudad de México, el servicio proporcionado se hace mediante un vehículo ejecutivo de conexión, que lleva a el pasajero de TAPO a la Terminal Ejecutiva ADO en el Sur de la Ciudad de México.

* Calle Cerro de Jesús 199, Col. Campestre Churubusco

**Síguenos en
nuestras redes
sociales**



autobusesADO



@tuADO



CUPÓN DE ASISTENCIA TOTAL



Cupón de Asistencia Total

Folio: 0006863006

Precio: \$8.0

ASISTENCIA PARA EL USUARIO AL LLEGAR Y PERMANECER
EN SU DESTINO HASTA POR 7 DÍAS NATURALES

*NOTA: En caso de realizar transferencia deberá guardar su cupón ya que es
válido con el nuevo boleto de viaje.*

Centro de atención telefónica: 01 800 0300 236

ASISTENCIA PARA EL USUARIO AL LLEGAR Y PERMANECER EN SU DESTINO Y HASTA POR 7 DÍAS NATURALES

- **Médica.**

- Asistencia médica por accidente o enfermedad grave repentina hasta por \$70,000.00
- Ambulancia terrestre por emergencia
- Medicamento ambulatorio hasta por \$1,500.00
- Asistencia médica telefónica

- **En Traslados.**

- Traslado para un familiar por enfermedad grave o accidente del usuario por \$1,500.00
- Traslado funerario para el usuario por \$3,000.00
- Regreso imprevisto por fallecimiento de un familiar del usuario hasta por \$1,500.00

- **En Conserjería.**

- **En Transmisión de mensajes urgentes.**

- **En Orientación en caso de extravío de documentos.**

- **En Asesoría legal telefónica.**

* Para hacer uso de la asistencia, el usuario deberá presentar este cupón y su boleto de viaje a TELEMEDIC S.A. de C.V. Válido 7 días naturales a partir de la fecha de viaje, llegada y estancia en su destino marcado en su boleto. Este servicios es prestado y operado por TELEMEDIC S.A. de C.V. por lo que asume la responsabilidad exclusiva de la prestación del servicio por lo que TELEMEDIC S.A. de C.V. exime de responsabilidad en la prestación del servicio a Ticket Bus Plus S.A. de C.V. y cualquiera de sus empresas filiales, asociadas y controladas. Esto no es un seguro médico ni comercial, sólo un servicio de asistencia. ES MUY IMPORTANTE QUE LEA LA DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES QUE SE ENCUENTRAN EN LA SIGUIENTE PÁGINA.

CONDICIONES ASISTENCIA TOTAL

DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES

Asistencia Médica por enfermedad repentina considerada como grave o accidente al llegar y permanecer en su destino: para el caso de que el usuario sufra un accidente o enfermedad repentina considerada como grave durante el periodo de vigencia de los servicios, y que requiera de su hospitalización por un mínimo de 24 horas, **TELEMEDIC** gestionará y cubrirá los gastos necesarios para su atención previa autorización del Comité médico de **TELEMEDIC** y de acuerdo a las condiciones generales y las exclusiones en la prestación del servicio. Cobertura máxima de \$70,000 pesos. Moneda Nacional en un solo evento por servicio a consecuencia de enfermedad grave o accidente, previa autorización del comité médico de **TELEMEDIC**, hasta el centro hospitalario más cercano de la ciudad donde se encuentre. En este caso no habrá monto máximo de cobertura por evento. EL **USUARIO** podrá disponer de un solo evento durante la vigencia de su cobertura.

MEDICAMENTO AMBULATORIO: **TELEMEDIC** cubrirá el costo de los medicamentos prescritos por el médico tratante de la clínica u hospital validados por el comité médico de **TELEMEDIC**, posterior a la hospitalización derivada del accidente o enfermedad grave o repentina. El monto máximo de cobertura será de \$1,500 pesos, Moneda Nacional en un solo evento.

ASISTENCIA MEDICA TELEFONICA: Orientación del equipo de médicos de **TELEMEDIC**, sobre padecimientos y recomendaciones para su tratamiento. Así como orientación para la planificación familiar, educación sexual, prevención de automedicación, vacunaciones, interpretación de análisis de laboratorio, entre otros. Sin incluir la prescripción de médicos, las 24 hrs. del día, los 365 días del año, durante el de vigencia de los servicios y sin límite de eventos. **REFERENCIAS MEDICAS Y RED DE DESCUENTOS.** **TELEMEDIC** proporcionará al usuario referencias de médicos generales y especialistas en la Republica Mexicana y le otorgará acceso a su red de descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios, sin límite de eventos durante la vigencia del servicio. Todos los gastos que se originen, serán a cargo del **USUARIO**.

TRASLADO DE UN FAMILIAR POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE: Para el caso de que el **USUARIO** Para el caso de que el sufra un accidente o repentina enfermedad grave, determinada por el médico tratante en el evento y requiera ser hospitalizado por más de 24 hrs. durante el periodo de vigencia de los servicios, **TELEMEDIC** gestionará y cubrirá los gastos necesarios para trasladar a uno de sus familiares hasta el lugar en el que se les este brindando atención médica, hasta por un monto máximo de \$1,500 pesos, Moneda Nacional, en un solo evento durante la vigencia de los servicios.

TRASLADO FUNERARIO: En caso de que el **USUARIO** fallezca durante el periodo de vigencia de los servicios, **TELEMEDIC** gestionará y cubrirá los costos que genere el traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de residencia permanente del **USUARIO** hasta por un monto máximo de \$3,000 pesos Moneda Nacional.

REGRESO ANTICIPADO POR FALLECIMIENTO DE FAMILIAR: **TELEMEDIC** gestionará y cubrirá los gastos para el regreso anticipado del **USUARIO** a la Ciudad de Origen, en caso de fallecimiento de un familiar en 1er grado, en línea directa; hasta por un monto máximo de \$1,500 pesos, Moneda Nacional, en un solo evento durante la vigencia de los servicios.

ASISTENCIA ADMINISTRATIVA: Orientación telefónica las 24 hrs. del día, los 365 días del año, durante el periodo de vigencia de los servicios, respecto de los trámites a realizar en caso de fallecimiento del **USUARIO** o de uno de sus familiares en 1er grado, en línea directa.

CONSERJERIA: Información Telefónica las 24 hrs. del día, los 365 días del año, durante el periodo de vigencia de los servicios sobre información relacionada con: horarios de museos, eventos deportivos, culturales, y de espectáculos. Reservaciones en restaurantes, teatros, conciertos, hoteles, entre otros. **TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES:** En situaciones de emergencia con bomberos, protección civil, policía, ejercito, cruz roja y a personas que designe el **USUARIO**, las 24 hrs. del día, los 365 días del año, Sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios.

EN CASO DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS: Orientación telefónica las 24 hrs. del día, los 365 días del año, sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios, respecto a los trámites a realizar en caso de extravío o robo de documentación personal, como: credencial de elector, pasaporte, cedula profesional, Licencia de conducir, entre otros.

ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA: El servicio será telefónico mediante el equipo de abogados de **TELEMEDIC**, orientarán telefónicamente al **USUARIO** en todas las ramas del Derecho, las 24 hrs. del día, los 365 días del año, sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios.

EXCLUSIONES:

1. Los médicos de atención telefónica bajo ninguna circunstancia indicarán tratamiento farmacológico o expedirán recetas médicas.
 2. Los honorarios que se generen a partir de una recomendación de la red de servicios médicos de **TELEMEDIC** solicitada por el **USUARIO**, serán pagados por este.
 3. En todos aquellos núcleos de población, que por su situación geográfica o económica, no cuenten con servicio de ambulancia o incluso médicos capacitados para atender las consultas a domicilio, **TELEMEDIC** enviara una ambulancia o un médico al domicilio del poblado más cercano que cuente con dichos servicios.
 4. No se consideran accidentes las siguientes situaciones: lesiones causadas de manera intencional por el **USUARIO**. Si el usuario lleva a cabo su viaje contraindicación médica. Si el **USUARIO** se encuentra en tratamiento psiquiátrico o psicológico.
 5. No se considera enfermedad grave repentina las siguientes situaciones: Lesiones causadas de manera intencional por el **USUARIO**. Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o preexistentes, conocidas o no por el **USUARIO** así como sus agudizaciones y sus consecuencias. Tratamientos médicos rutinarios y revisiones médicas de todo tipo, enfermedades venéreas, estados de salud transmitidos por vía sexual, VIH SIDA. Por la exposición en exceso al sol que cause enfermedades o lesiones derivadas del mismo. Hechos relacionados por compra o uso preexistente a la adquisición del cupón tales como prótesis de todo tipo, anteojos, prescripciones ópticas.
 6. Afectaciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea, aborto y sus complicaciones, salvo que sean consecuencia de un accidente.
 7. Tratamiento e intervenciones quirúrgicas de carácter estético o plástico, excepto las reconstructivas que resulten indispensables a consecuencia de un accidente.
 8. Tratamientos dentales alveolares o gingivales, excepto los que se deriven a consecuencia de un accidente.
 9. Tratamientos homeopáticos, acupuntura, quinesioterapia, tratamientos terminales o podología.
 10. Tratamientos a consecuencia de entrenamiento práctica o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateur), así como deportes extremos incluyendo sin limitar: ecuestre, motociclismo, automovilismo, buceo, polo, esquí acuático, boxeo, atletismo, vuelo en cualquier aparato o nave, paracaidismo, bungee, jumping, kite surf, alpinismo, snowboarding.
 11. Accidentes derivados de eventos como desencadenamientos de fuerzas naturales.
 12. Enfermedades o lesiones a consecuencias de actividades laborales de alto riesgo profesional.
 13. Lesiones derivadas de intento de suicidio o lesiones infligidas por sí mismo.
 14. Enfermedades o estados patológicos producidos por el exceso en la ingesta voluntaria de alcohol, sustancias sicotrópicas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
 15. Todas aquellas lesiones derivadas del cumplimiento de actividades tales como servicio militar, operativos de seguridad pública, vandalismo o rebelión, ilícitos.
 16. Utilización del cupón en un lugar distinto al destino marcado en el boleto de viaje de transportación terrestre.
 17. La acción u omisión fraudulenta para obtener beneficios del uso del cupón.
 18. Todo servicio deberá haber sido reportado de manera oportuna vía telefónica en el periodo de vigencia.
- VIGENCIA DE LOS SERVICIOS:** El periodo de vigencia de los servicios será de 7 días naturales iniciados a partir del día de llegada y permanencia a la ciudad destino indicado en el boleto de viaje de transportación terrestre. La conservación del boleto de viaje será indispensable para el uso de cualquier asistencia. Los servicios prestados por **TELEMEDIC** son de Asistencia Médica y en ningún momento están regidos por la ley de contrato de seguros.

Para hacer uso de la Asistencia el **USUARIO** deberá presentar el comprobante y el boleto de viaje a **TELEMEDIC SA. DE CV.** Valido 7 días naturales a partir de la fecha de viaje, llegada y permanencia a su destino marcado en su boleto. Es muy importante que lea la descripción y condiciones generales que se encuentra en este comprobante de Asistencia. Este servicio es prestado y operado por **TELEMEDIC SA. DE CV.**, por lo que asume la responsabilidad exclusiva de la prestación del servicio por lo que **TELEMEDIC SA. DE CV.** exime de responsabilidad en la prestación del servicio a **TICKET BUS PLUS SA. DE CV.**, cualquiera de sus empresas filiales, asociadas y controladas. Esto no es un seguro medico ni comercial solo un servicio de Asistencia Total.